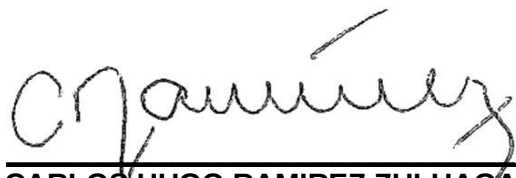


NATURAL.IT COLOMBIA S.A.S, cuyo objeto social es la distribución de ingredientes para la elaboración de helados artesanales de calidad. En aras de proporcionar un marco de referencia y establecer lineamiento para los objetivos de gestión, establece compromisos de protección de nuestros trabajadores, clientes, contratistas, proveedores, la comunidad del área de influencia de nuestras actividades y el medio ambiente; por lo cual se tiene los siguientes lineamientos:

- ✓ Busca proteger la seguridad y salud de todos sus colaboradores es por ello que se vincula de forma directa en todos los procesos la identificación de los peligros, evaluación y valoración los riesgos y a partir de ello se establecen estrategias, aplicando técnicas de prevención y control, eliminando peligros, mitigando y controlando los riesgos laborales, de prestación del servicio e impacto ambiental.
- ✓ Todo aquel que forme parte de **NATURAL.IT COLOMBIA S.A.S**, debe estar comprometido tanto con el autocuidado como con la mitigación del riesgo de accidentalidad, enfermedades laborales, daños al medio ambiente, afectación al patrimonio de la empresa o daño a terceros.
- ✓ Fortalecer las competencias de nuestros colaboradores y otras partes interesadas, garantizando el desarrollo de procesos y actividades de formación y capacitación de manera eficaz y eficiente.
- ✓ Promover la participación y consulta de los trabajadores en el desarrollo, planificación, implementación, mantenimiento y mejora continua de los sistemas de gestión de medio ambiente, calidad, seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ La mejora continua, forma parte esencial en todo su actuar, buscando cumplir e incluso superar las expectativas de sus clientes y colaboradores desde los distintos ámbitos, respetando siempre los lineamientos normativos vigentes, tanto propios de la actividad económica, como aquellos voluntariamente aceptados.

La gerencia de **NATURAL.IT COLOMBIA S.A.S** se compromete a proveer los recursos técnicos, humanos y financieros necesarios para el correcto desarrollo de su sistema integrado de gestión, el cual tiene alcance sobre todos sus centros de trabajo y colaboradores, independiente de su forma de contratación o vinculación, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas.

La presente política es revisada y actualizada en Bogotá D.C. a los dos (02) días del mes de noviembre del 2024, en relación a la establecida para al año inmediatamente anterior.


CARLOS HUGO RAMIREZ ZULUAGA
Representante Legal
Natural.IT Colombia S.A.S

En **NATURAL.IT COLOMBIA S.A.S.**, empresa dedicada a la distribución de ingredientes para la elaboración de helados artesanales de calidad, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de sus requisitos, los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

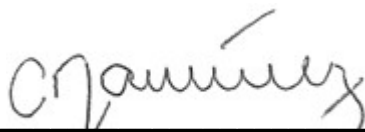
Nuestra gestión se orienta a garantizar productos confiables, seguros y de alta calidad, apoyados en proveedores calificados, procesos controlados y un equipo humano competente, que actúa bajo principios de transparencia, responsabilidad y servicio.

Para cumplir con este propósito, la alta dirección se compromete a:

- Mantener un enfoque al cliente, comprendiendo y atendiendo sus necesidades y expectativas.
- Asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, promoviendo la mejora continua en todos los procesos.
- Desarrollar las competencias del personal, fomentando una cultura de calidad, compromiso y trabajo en equipo.
- Seleccionar y evaluar proveedores confiables, que contribuyan a la calidad de los productos distribuidos.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y otros aplicables a nuestras operaciones comerciales y logísticas.
- Promover la innovación y eficiencia operativa, garantizando la sostenibilidad y rentabilidad del negocio.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se revisa periódicamente para asegurar su pertinencia, adecuación y efectividad conforme a los cambios del contexto y las necesidades del mercado.

La presente política es revisada y actualizada en Bogotá D.C. a los dos (24) días del mes de octubre del 2025, en relación a la establecida para el año inmediatamente anterior.



CARLOS HUGO RAMIREZ ZULUAGA
Representante Legal
Natural.IT Colombia S.A.S