

NATURAL.IT COLOMBIA S.A.S, empresa dedicada a la distribución de ingredientes para la elaboración de helados artesanales de calidad, establece la presente Política Integral como marco de referencia para la definición de los objetivos y la gestión de su Sistema Integrado de Gestión.

La Alta Dirección se compromete a:

1. En Calidad:

- Cumplir los requisitos aplicables a nuestros productos y servicios, así como los requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Gestionar los procesos bajo un enfoque basado en riesgos y oportunidades, asegurando la eficacia del sistema.
- Asegurar la competencia del personal y la disponibilidad de recursos necesarios para la operación y control de los procesos.
- Mejorar continuamente el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión.

2. En Medio Ambiente:

- Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y la gestión responsable de los recursos.
- Promover el uso eficiente de recursos naturales, la adecuada gestión de residuos y la mitigación de impactos ambientales.
- Mejorar continuamente el desempeño ambiental de la organización.

3. En Seguridad y Salud en el Trabajo:

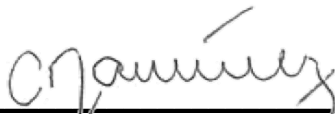
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y enfermedades laborales.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, estableciendo controles operacionales que permitan eliminar peligros y reducir riesgos.
- Promover la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes en el desarrollo, implementación y mejora del sistema.
- Fomentar la cultura de autocuidado y prevención en todos los niveles de la organización.
- Mejorar continuamente el desempeño en seguridad y salud en el trabajo.

4. Compromisos Integrales:

- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer, implementar y mantener procesos que aseguren la mejora continua del desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
- Asegurar que esta política sea comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
- Revisar periódicamente esta política para garantizar su adecuación, conveniencia y alineación con la estrategia organizacional.

Esta política aplica a todos los centros de trabajo, colaboradores, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas que actúen en nombre de **NATURAL.IT COLOMBIA S.A.S.**

La presente política es revisada y actualizada en Bogotá D.C. a los doce (12) días del mes de febrero del 2026, en relación a la establecida para al año inmediatamente anterior.



CARLOS HUGO RAMIREZ ZULUAGA

**Representante Legal RZ asociados que a su vez es representante legal de
Natural.IT Colombia S.A.S**